

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) DISTRIMONDO AG

1. ALLGEMEINES

Die nachfolgend allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Angebote der DISTRIMONDO AG, sofern nichts anderes vereinbart ist. Durch das Erteilen eines Auftrages erkennt der Käufer die hier aufgeführten Bedingungen an. Andere Bedingungen seitens des Käufers sind nicht zulässig.

2. GARANTIE

2.1 Service

- Die DISTRIMONDO AG setzt alles daran, ihrer Kundschaft Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden und unser Ziel ist es, Ihnen einen hervorragenden Service zu bieten.
- Falls Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, so lassen Sie uns dies wissen. Mehr Informationen finden Sie unter „4.4 Rückerstattungen“ und „5.5 Retouren“.

2.2 Produkte

- Die DISTRIMONDO AG ist darauf bedacht, korrekte Produktinformationen anzugeben (Beschreibung, Grösse, Gewicht, usw.). Bei unklaren oder fehlenden Angaben, können Sie uns zu den Bürozeiten telefonisch kontaktieren. Gerne beantworten wir auch Anfragen per E-Mail unter: info@distrimondo.ch.

3. BESTELLUNG

3.1 Preise

- Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer.
- Die Preise verstehen sich pro Verkaufseinheit. Bei angebrochenen Kartons wird ein Zuschlag von CHF 5.00 pro Position erhoben.
- Das angegebene Bestelltotal versteht sich exklusiv Lieferspesen von CHF 14.00 pro Paket (bis 30.5 kg) oder CHF 49.00 pro Palette.
- Für Wiederverkäufer ist die Lieferung spesenfrei ab einem Bestellwert von CHF 1'000.00 exkl. MwSt., exkl. aller gesetzlichen Zuschläge (VOC, etc.).
- Für alle weiteren Kunden ist die Lieferung ab einem Bestellwert von CHF 500.00 exkl. MwSt., exkl. aller gesetzlichen Zuschläge (VOC, etc.) spesenfrei.
- Zusätzliche Rabatte für Selbstabholer 3% sowie bei Barzahlung 2%.

3.2 Produkte

- Falls ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erhältlich ist, wird es nachgeschickt, sobald es verfügbar ist.
- Auf Produkte, welche der VOC-Pflicht unterliegen, wird zusätzlich zum entsprechenden Produktpreis der VOC-Betrag aufgeschlagen.
- Viele Becher, Servietten etc. können wir für Sie bedrucken. Verlangen Sie bei Bedarf Muster und Offerte.

3.3 Bestätigung der Bestellung

- Bestellungen werden nur auf Wunsch durch die DISTRIMONDO AG bestätigt.
- Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und die elektronische Annahme dieser Bestellung durch die DISTRIMONDO AG zustande.

4. BEZAHLUNG

4.1 Rechnungsstellungen

- Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Lieferung. Bei Teillieferungen wird nur die effektiv gelieferte Ware verrechnet. Nachgelieferte Ware wird separat verrechnet.

4.2 Zahlungsbedingungen

- Für die Zahlung ist der mit der Rechnung mitgeschickte Einzahlungsschein vorgesehen.
- Zahlungsverpflichtungen aufgrund von Warenlieferungen sind innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zu erfüllen.
- Weitere Abzüge sind nicht erlaubt.
- Bedruckte Ware: 50% bei Auftragserteilung, 50% innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum.

4.3 Kreditwürdigkeit

- Die DISTRIMONDO AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen.
- Die DISTRIMONDO AG kann eine Bestellung annullieren, falls die Kundin/der Kunde nicht kreditwürdig ist oder eine ausstehende Rechnung bei der DISTRIMONDO AG hat.

4.4 Rückerstattungen

- Falls der Kunde Anrecht auf Rückerstattung hat, so wird diese gutgeschrieben und nicht automatisch mit späteren Bestellungen verrechnet. Wünscht der Kunde eine Auszahlung des Guthabens, so muss er der DISTRIMONDO AG seine Zahlungsverbindung bekannt geben.
- Bei Rückerstattungen aufgrund eines Fehlers des Kunden (z.B. falsche Artikelnummer bestellt, zu viel bestellt etc.), erfolgt die Rücksendung zu Lasten des Kunden. Zudem behält sich DISTRIMONDO AG das Recht vor, für ihre Umtriebe 10% des Warenwertes zurück zu behalten.

5. LIEFERUNG

5.1 Liefergrundsätze

- Nutzen und Gefahr der zu liefernden Produkte gehen auf die Kundin oder den Kunden über, sobald die Lieferung verladen, bzw. diese vom Kunden abgeholt wurde.
- Zweitzustellungen (z.B. bei Abwesenheit des Abnehmers) werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der DISTRIMONDO AG.

5.2 Liefergebiete

- Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. Bei grösseren Abnahmemengen wird auch ins nahe Ausland geliefert. Die Lieferung wird nach Aufwand verrechnet. Nach Bestätigung der Bestellung durch die DISTRIMONDO AG werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die von der Kundin oder vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde. Privathaushalte können aus logistischen Gründen nicht bei der DISTRIMONDO AG bestellen. Die Lieferungen verstehen sich jeweils bis an bzw. auf die Rampe des Kunden.
- Etagenlieferungen sind nach Absprache und kostenpflichtig möglich.
- Bei Lieferziel Bergstation versteht sich die Lieferung bis zur zugehörigen Talstation. Weitere Leistungen sind zu vereinbaren.
- Die zusätzlichen Kosten für Transporte in Ortschaften, welche nicht regulär auf der Strasse erreichbar sind (autofreie Destinationen bzw. schwer erreichbare Ortschaften), werden gemäss dem offiziellen Ortstarif verrechnet.
- Dies sind im speziellen folgende Ortschaften:
 - 3906 Saas Fee
 - 3920 Zermatt
 - 3823 Wengen, kleine Scheidegg, Eigergletscher
 - 3825 Mürren
 - 3801 Jungfrauoch
 - 7562/63 Samnau
- Nach Absprache und separater Vereinbarung, kann die Lieferung kostenpflichtig in Gitterwägen erfolgen.

5.3 Lieferzeiten

- Bis 11.00 Uhr aufgegebene Bestellungen werden in der Regel am darauffolgenden Arbeitstag ausgeliefert. Ausgenommen sind, aus geografischen Gründen, gewisse Teile der Schweiz. Später eingegangene Bestellungen brauchen einen Tag länger.
- Bestellungen am Donnerstag nach 11.00 Uhr werden in der Regel am nächsten Montag ausgeliefert.
- Zeitliche Liefertermine führen in der Regel zu Umwegkilometern und Mehraufwendungen, welche mit einem Terminzuschlag verrechnet werden:
 - Liefertermin bis 08.00 Uhr (nach vorgängiger Rücksprache mit unserem Kundendienst): Zuschlag CHF 80.00
 - Liefertermin bis 10.00 Uhr: CHF 50.00
 - Lieferung auf Std. genau: CHF 50.00
 - kein Zuschlag bei Lieferterminwünschen „innerhalb Vormittag“ (bis 12.00 Uhr).
- An Samstagen, Sonntagen und offiziellen Landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen. Bei Unsicherheiten geben wir Ihnen gerne Auskunft.



GASTROKÖNNER HYGIENESPEZIALIST LOGISTIKPARTNER INDUSTRIEKENNER BETRIESPRAKIKER

5.4 Selbstabholer

- Die Produkte können auch vom Kunden in Bremgarten abgeholt werden. Dies muss bei der Bestellung ausdrücklich erwähnt werden.

5.5 Retouren

- Reklamationen bezüglich der Qualität der Lieferung werden während acht (8) Tagen nach Erhalt der Waren akzeptiert.
- Die Ware darf nur in Absprache mit der DISTRIMONDO AG retourniert werden.
- Es werden nur ganze Kartons, welche noch nicht geöffnet wurden, zurückgenommen.
- Artikel, welche auf Kundenwunsch bestellt werden, können nicht zurückgenommen werden.

5.6 Euro-Paletten Tausch

- Die Euro-Paletten müssen bei der Lieferung Zug um Zug getauscht werden. Sofern dies unmöglich ist, werden die Paletten in Rechnung gestellt oder durch den Kunden franko nach Bremgarten geliefert.

5.7 Leergebinde-Rücknahmen

- Nach vorgängigem Kontakt mit unserem Kundendienst holen wir allfälliges Leergebinde der bei uns bezogenen Produkte (insbesondere Reinigungsmittel, etc.) bei Ihnen gerne vor Ort gegen eine Entsorgungsgebühr von CHF 10.00 ab und kümmern uns um die fachgerechte Entsorgung.

6. DATENSCHUTZ

Die DISTRIMONDO AG ist berechtigt, alle relevanten Daten über den Käufer für eigene Zwecke zu verarbeiten und zu speichern. Die Datenschutzverordnung wird dabei stets beachtet. Die DISTRIMONDO AG gibt keine persönlichen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen sind einzig Daten, die zur Ausführung der Bestellung nötig sind (z.B. Lieferangaben für die Post).

7. GERICHTSSTAND

Für allfällige Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, ist Bremgarten AG der ausschliessliche Gerichtsstand.

8. KONTAKT

Für Fragen betreffend Bestellungen und alle weiteren allgemeinen Fragen:
info@distrimondo.ch oder telefonisch unter 056 648 23 00.

Für Fragen zum Internet-Shop:
info@distrimondo.ch.

Bremgarten, 01.01.2015

Preisänderungen, Änderungen der Verkaufseinheiten sowie der Bestell- und Lieferbedingungen sind vorbehalten.